

LAI LEONARDO

Via La Previdenza 2/a -59100-Prato (PO) · +39 3477840694

leonardolai@pec.it – leonardo@leonardolai.it

www.leonardolai.it

ESPERIENZA

ANNO GIUGNO 2021

DIPENDENTE, MISERICORDIA SERVIZI SRL - PISTOIA

Dipendente con varie mansioni presso le onoranze funebri

ANNO 1990- MAGGIO 2021

DIPENDENTE, PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE PRATO

Dipendente con varie mansioni presso le onoranze funebri

ANNO 1997

CONSIGLIERE PRESSO LA SOCREM DI PRATO, SOCIETA' PER LA CREMAZIONE

Tesoriere e Consigliere

DAL 1997

COORDINATORE OPERATIVO, PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE PRATO

Rapporto con i clienti, fornitori ed Istituzioni, coordinamento personale, personale esterno

ISTRUZIONE

AGOSTO 2019

ATTESTATO IL RISCHIO BIOLOGICO NEL SETTORE DEI SERVIZI NECROSCOPICI,

ENBITAL ACADEMY COMMUNICATION

CENNI GENERALI E LINEE GUIDA DELLA CONFERENZA STATO-REGIONI DEL 09/11/2017

GIUGNO 2018

DIPLOMA DI PARTECIPAZIONE CORSO DI FORMAZIONE SPECIALISTICA

"NUOVI GESTI" LA FIGURA PROFESSIONALE DEL TANATOPRATTORE, SCUOLA

SUPERIORE DI FORMAZIONE PER LA FUNERARIA - MODENA

Corso di Tanatoestetica e Tanatoprassi 1° e 2° Livello.

GENNAIO 2016

LETTERA DI INCARICO, PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE PRATO

Privacy Trattamento dati personali

MARZO 2016

ATTESTAZIONE CORSO PCGAV, BP GRUPPO INFORMATICO

Software per la gestione di Associazioni di volontariato

APRILE 2015

FORMAZIONE PER LAVORATORI AZIENDE RISCHIO BASSO, CONFALVORO-
EBPMI – GUARDUCCI SERVICES
Sicurezza LUOGHI DI LAVORO

MAGGIO 2005

FORMAZIONE PROFESSIONALE, AGENZIA FORMATIVA ANPAS TOSCANA
Con Empatia. Diretto per gli operatori delle Onoranze funebri

COMPETENZE

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa nel settore onoranze funebri
- Professionista con eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali.
- Collaborazione di squadra
- Eccellente gestione di più attività contemporaneamente
- Solida Comunicazione orale
- Processi e analisi di gestione del rischio
- Sistemazione in bare e operazioni di cosmesi del deceduto in preparazione delle visite e delle cerimonie funebri
- Organizzatore di oltre 800 veglie, servizi funebri e funerali
- Disposizione del trasporto tra i vari luoghi della bara, dei partecipanti al funerale, dei portantini e dei membri del clero
-
- Valutazione e analisi del cliente
- Sviluppo del personale
- Leadership nel team
- Gestione dei progetti
- Chiusura e messa in sicurezza delle bare e conduzione dei cortei funebri alle chiese e ai luoghi di sepoltura
- Preparazione di certificati di morte e scrittura di necrologi
- Prelievo del deceduto da case private, ospedale e obitori
- Composizione di documenti e di registri giornalieri
- Punto di contatto tra ospedali, medici legali, medici e membri del clero
- Implementazione del programma di disposizione con pagamento anticipato per servizi funerari a garanzia di prezzi specifici e clienti
-

COMPETENZE

- **PATENTE CATEGORIA “C”**
- **ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI INDUSTRIALI SEMOVENTI (VALIDO FINO AL 16/07/2026)**
- **GESTIONE E PROGRAMMAZIONE DEL SITO WEB AZIENDALE**
- **CREAZIONE E PROGRAMMAZIONE DI PICCOLI SCRIPT PER IL WEB IN LINGUAGGIO PHP E MYSQL NELL’AMBITO DELLE ONORANZE FUNEBRI**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

C2	C2	C2	C2	C2
----	----	----	----	----

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come sviluppatore di siti web
- ottima conoscenza di linguaggi HTML PHP MYSQL

Lingua Madre: Italiano

Altre lingue: Inglese e Spagnolo

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".